

VACATURES:

deskundige IT support (m/v/x)

project manager IT (m/v/x)

om samen een sterk IT-team te vormen



Een breed en afwisselend takenpakket, veel vertrouwen in je groeipotentieel en een grote zelfstandigheid, interessante mogelijkheden tot samenwerking met externe IT-specialisten? Meebouwen aan een sterke IT binnen onze jonge openbare organisatie? Werkzekerheid in een job in eigen regio, combineerbaar met je privéleven?

We zoeken momenteel twee IT-ers die samen de dienstverlening naar onze regionale brandweer- en ambulanceposten zullen realiseren in de toekomst.

Maak jij het verschil?

Deskundige IT support: blus jij onze dagelijkse ICT-brandjes voor ons?

Haal je er veel voldoening uit wanneer computersystemen en netwerken optimaal functioneren? Help je met plezier je collega's en medewerkers verder? Vastbesloten om alle problemen te overwinnen verschijn je aan de start. Elke IT-vraag pak je vast, en je zoekt de juiste weg in het doolhof om vooruit te geraken. Je moet geen specialist zijn, maar iemand die van aanpakken weet en elk soort brandje kan blussen. Als IT-helpdesk gebruik je remote control en troubleshooting tools, en ken je wel wat van VMWARE en VEEAM. Je kan beroep doen op je collega en externe specialisten, leren door ervaring, en genieten van elke overwinning.

Voor deze job is een relevant bachelordiploma een goede troef maar niet noodzakelijk. Met een diploma van het secundair onderwijs kom je ook in aanmerking mits je slaagt voor een capaciteitstest. Een rijbewijs B hebben is een meerwaarde.

Project manager IT: sta jij in vuur en vlam voor IT-beleidsontwikkeling en voor ons?

Wil je graag het IT-ontwerp mee verder uitdenken en vormgeven? De brandweer is een wereld in beweging, en een degelijk IT-beleid is een belangrijke bouwsteen in ons systeem. Je bent een gedreven persoon en gaat graag op zoek naar verbeteringen. Je krijgt heel wat vrijheid om dit zelfstandig te doen. Opvolging van projecten en budgetten hoort hier natuurlijk wel bij, net als het aansturen van je interne IT-collega en de externe specialisten. Je kent wel wat van VMWARE en VEEAM, en werkt graag met project management tools. Je hebt daarvoor reeds een gedegen opleiding achter de rug (vb. Prince 2).

Een masterdiploma is super natuurlijk, maar geen vereiste. Met een bachelordiploma kom je ook in aanmerking mits je slaagt voor een capaciteitstest. Een rijbewijs B hebben is een meerwaarde.

Wat krijg je hiervoor in de plaats?

- **Zelfstandigheid en vertrouwen:** we stellen vertrouwen in jou en tellen erop dat je zelfstandig kan werken.
- **Voldoening:** vele collega's van de brandweerposten en administratieve diensten kijken uit naar je komst!
- **Interessant takenpakket en voldoende uitdagingen:** een gevarieerde IT-job die elke dag anders is.
- **Boeiende IT-contacten:** sta in nauwe samenwerking met gespecialiseerde partners en benut dit gerust om je eigen niveau te verhogen.
- **Werkzekerheid in eigen regio:** werk gegarandeerd in een vaste tewerkstelling: contract onbepaalde duur. Je tewerkstellingsplaats is momenteel voorzien in de brandweerkazerne van Leuven (nabij Gasthuisberg), maar ook andere locaties in de regio Vlaams-Brabant Oost sluiten we niet uit.
- **Flexibele werkuren en thuiswerk:** we hebben glijdende werktijden, en de mogelijkheid is er om deels thuis uit te werken.
- **Verlof:** je krijgt 35 vakantiedagen.
- Natuurlijk zijn de **vergoedingen en extra voordelen** ook belangrijk voor jou! Daarom bieden wij als overheid aan:
 - ★ Een vast inkomen: je loon volgt onze vaste barema's, en overname van relevante anciënniteit is voorzien.
 - Deskundige IT support: volgens weddeschaal B1-B2-B3. Lonen starten aan €2.509,94 bruto/maand voor een schoolverlater. Het maximaal aantal jaren ervaring in deze loonschaal is 23 jaar – dat komt overeen met een aanvangswedde van €3.387,70 bruto/maand.
 - Project manager IT: volgens weddeschaal A1a-A2a-A3a. Lonen starten aan €3.170,07 bruto/maand voor een schoolverlater. Het maximaal aantal jaren ervaring in deze loonschaal is 24 jaar – dat komt overeen met een aanvangswedde van €5.578,45 bruto/maand.
 - ★ Maaltijdcheques;
 - ★ Fietsvergoeding of gratis openbaar vervoer van en naar het werk;

- ★ Hospitalisatieverzekering is gratis voor jou, en je kan je gezin aansluiten aan voordeeltarief;
- ★ Tweede pensioenpijler;
- ★ Diverse voordelen en kortingen via GSD-V en de Pluspas.

Hoe gaat het nu verder?

<p>Hoe solliciteren?</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Solliciteer online voor deskundige IT support en/of project manager IT. → Voeg je CV, motivatiebrief en een kopie van jouw hoogst behaalde diploma toe bij jouw online sollicitatie. → Dit kan uiterlijk op 8 november 2020.
<p>Capaciteitstest</p> <p>online vanuit je kot, wellicht tussen 13 en 17 november 2020</p>	<p><u>deskundige IT support:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> → Voor kandidaten met een master -of bachelordiploma is deze test adviserend. → Voor kandidaten met een diploma secundair onderwijs is deze test eliminerend. <p><u>project manager IT:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> → Voor kandidaten met een masterdiploma is deze test adviserend. → Voor kandidaten met een bachelordiploma is deze test eliminerend.
<p>Sollicitatiegesprek</p> <p>wellicht tussen 23 en 26 november 2020</p>	<ul style="list-style-type: none"> → Was je capaciteitstest oké? Dan word je uitgenodigd voor een gesprek, zodat we samen kunnen kijken of wij zijn wat jij zoekt en omgekeerd.
<p>Startschot!</p> <p>1/1/2021???</p>	<p>Sta je helemaal in vuur en vlam om deze uitdaging aan te gaan?</p> <p>Dan begint hier jouw carrière bij de brandweer!</p>

Vragen? Contacteer de personeelsdienst via solliciteren@hvzoost.be of 016/ 85 32 02.

BIJKOMENDE INFORMATIE

Hulpverleningszone Oost (Vlaams-Brabant)

[Hulpverleningszone Oost](#) in Vlaams-Brabant verenigt sinds 2015 de brandweerposten Aarschot, Diest, Haacht, Landen, Leuven, Overijse, Scherpenheuvel-Zichem en Tienen. Deze acht posten met ruim 500 medewerkers zetten zich dagelijks in voor de bescherming van de inwoners van de 32 gemeenten binnen Hulpverleningszone Oost.

Met ons netwerk van posten en diensten doen we er samen alles aan om menselijke, materiële en maatschappelijke schade te voorkomen of minstens te beperken. Onze brandweer- en ziekenwagendiensten staan dag en nacht paraat om in te grijpen wanneer onze burgers, bedrijven en instellingen in nood verkeren.



De selectieprocedure

Deel 1 – capaciteitstest:

deskundige IT support

Alle kandidaten die aan de deelnemingsvoorwaarden voldoen worden uitgenodigd voor een capaciteitstest op bachelorniveau. Deze wordt online van thuis uit afgenomen, wellicht tussen 13 en 17 november 2020. De capaciteitstest is adviserend voor de kandidaten met een bachelordiploma en eliminerend voor de kandidaten met een diploma secundair onderwijs (om te slagen dien je dan minstens score 4 te behalen op een 10-puntenschaal).

project manager IT

Alle kandidaten die aan de deelnemingsvoorwaarden voldoen worden uitgenodigd voor een capaciteitstest op masterniveau. Deze wordt online van thuis uit afgenomen, wellicht tussen 13 en 17 november 2020. De capaciteitstest is adviserend voor de kandidaten met een masterdiploma en eliminerend voor de kandidaten met een bachelordiploma (om te slagen dien je dan minstens score 4 te behalen op een 10-puntenschaal).

Deel 2 – mondeling interview:

Tijdens het mondeling interview wordt de overeenstemming van je profiel met de specifieke vereisten van de functie geëvalueerd. Zowel je kwaliteiten als je motivatie en professionele verwachtingen maken hier deel van uit.

Je wordt geïnterviewd door een jury die samengesteld is uit minimaal drie juryleden, onder wie ten minste één externe deskundige. Het mondelinge gedeelte is eliminerend. Om te slagen moet je minimaal 12 punten op 20 behalen.

De selectieprocedure resulteert in een rangschikking van de geslaagde kandidaten in volgorde van behaalde punten op deel 2 van deze selectieprocedure.

Aanpassingen in de selectieprocedure nodig?

Indien je je in een van onderstaande situaties bevindt, kan je redelijke aanpassingen vragen om de hinderpaal die verbonden is aan je beperking te verhelpen. Samen met je sollicitatie, stuur je ons als bijlage een kopie van erkenning en welke redelijke aanpassingen volgens jou nodig zijn. De personeelsdienst zal op haar beurt, op basis van je aanvraag, onderzoeken welke redelijke aanpassingen kunnen doorgevoerd worden.

- ✓ Je bent ingeschreven bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap, voorheen het Vlaams Fonds voor de Sociale Integratie van Personen met een Handicap;
- ✓ Je bent erkend door de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding als persoon met een handicap;
- ✓ Je komt in aanmerking voor een inkomensvervangende tegemoetkoming of voor een integratietegemoetkoming, die verstrekt wordt aan personen met een handicap op basis van de wet van 27 februari 1987 houdende tegemoetkomingen aan personen met een handicap;
- ✓ Je bent in het bezit van een attest dat uitgereikt is door de algemene directie Personen met een Handicap van de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid voor het verstrekken van sociale en fiscale voordelen;
- ✓ Je bent het slachtoffer van een arbeidsongeval of van een beroepsziekte en je kan een bewijs voorleggen van een blijvende arbeidsongeschiktheid van ten minste 66%, uitgereikt door het Fonds voor Arbeidsongevallen, door het Fonds voor Beroepsziekten of door de Administratieve Gezondheidsdienst of zijn rechtsopvolger in het kader van de wet van 3 juli 1967 betreffende de preventie van of de schadevergoeding voor arbeidsongevallen, voor ongevallen op de weg naar en van het werk en voor beroepsziekten in de overheidssector;

-
- ✓ Je hoogste getuigschrift of diploma heb je behaald in het buitengewoon secundair onderwijs.

Goed om weten

De vacature staat open voor kandidaten via aanwerving en via bevordering (voor interne kandidaten).

Er wordt een wervingsreserve aangelegd van 1 jaar.

De voorwaarden: aanvullende info

Buitenlands diploma:

Indien je een buitenlands diploma voorlegt, moet je uiterlijk een week voor de aanstellingsbeslissing het bewijs van niveaugelijkwaardigheid voorleggen.

De gelijkwaardigheid van buitenlandse diploma's wordt onderzocht door NARIC-Vlaanderen. Meer informatie vind je via <http://www.ond.vlaanderen.be/NARIC/> of via 02/553.89.58.

Vraag de gelijkwaardigheid tijdig aan bij NARIC, gezien de procedure enige tijd in beslag kan nemen.

Bijkomende formele voorwaarden:

- Je voldoet aan de vereisten over de taalkennis, opgelegd door de wetten op het gebruik der talen in bestuurszaken, gecoördineerd op 18 juli 1966.
- Je vertoont een gedrag dat in overeenstemming is met de eisen van de functie en geniet de burgerlijke en politieke rechten.
- Je bent Belg of verblijft wettig in België en bent wettelijk tot de Belgische arbeidsmarkt toegelaten.
- Je bent medisch geschikt voor de uit te oefenen functie, en dit in overeenstemming met de wetgeving betreffende het welzijn van de werknemers op het werk.

Taalvoorwaarden:

Indien je je diploma niet in het Nederlandstalig onderwijs hebt behaald, zal je je kennis van de Nederlandse taal moeten kunnen bewijzen.

Afhankelijk van het niveau van de functie, zal ook het niveau van de taalkennis verschillen. De niveaus van taalkennis worden bepaald aan de hand van de vier volgende vaardigheden: lezen, luisteren, schrijven en spreken. Hiertoe moet het Gemeenschappelijk

Europees Referentiekader (ERK) voor Talen gevolgd worden. Zie ook www.erk.nl/werkgever/werving/niveauwerknemers/

Concreet betekent dit dat, voor de deskundige, de kennis van het Nederlands op niveau C1 van het Gemeenschappelijk Europees Referentiekader voor Talen vereist is voor lezen en luisteren, en B2 voor spreken en schrijven. Voor de project manager is de kennis van het Nederlands op niveau C1 vereist is voor lezen, luisteren, spreken en schrijven.

Het bewijzen van de gevraagde kennis van de Nederlandse taal kan op volgende manieren:

- ✓ via het afleggen van een taalexamen op het gevraagde niveau bij Selor, het selectiebureau van de federale overheid. Schrijf je nu alvast in om tijdig te kunnen deelnemen en de vereiste attesten te bekomen! Meer informatie hierover vind je op <http://www.selor.be/nl/testen/taaltesten> of via de infolijn 0800/505 54.
- ✓ Via erkende onderwijsinstellingen waar Nederlands de onderwijstaal is of waar Nederlands als vreemde taal gedoceerd wordt op het gevraagde niveau.
- ✓ Via certificaten afgeleverd door het Certificaat Nederlands als Vreemde Taal van de Nederlandse Taalunie. Zie ook <http://www.cnavt.org> of via het CNaVT-Secretariaat. Openingsuren: ma-vr van 09u tot 12u30 en 13u30 tot 16u30 (wo tot 12u30)
- ✓ Tel: + 32 (0) 16 32 55 16
- ✓ Via bewijzen van de Huizen van het Nederlands van Brussel, Antwerpen en Gent. Zie ook <http://www.huizenvanhetnederlands.be> of voor algemene vragen tel. 0472 63 00 91.

Uiterlijk voor je aanstelling op proef moet je het bewijs van de taalkennis kunnen voorleggen, zo niet wordt dit als een weigering van het jobaanbod beschouwd.

Uittreksel strafregister (attest van goed zedelijk gedrag):

Een uittreksel uit het gemeentelijk strafregister van de gemeente waar je als inwoner ingeschreven bent, wordt opgevraagd bij het opnemen van de functie. Het mag niet ouder dan drie maanden zijn. Wanneer er ongunstige vermeldingen op voorkomen, mag je als kandidaat een verklarende nota voorleggen.

Nationaliteitsvoorwaarde:

Deze voorwaarde wordt nagekeken via de vermelding van je nationaliteit op het uittreksel uit het strafregister.

Afwijkende diplomavooraarden via bevordering:

Voor deelname via bevordering ben je een vast aangestelde statutaire medewerker van de Hulpverleningszone Oost van Vlaams-Brabant of je bent aangesteld als contractuele

medewerker van de Hulpverleningszone Oost van Vlaams-Brabant nadat je met succes een reguliere selectieprocedure doorlopen had.

Volgende afwijkende diplomavooraarden zijn van toepassing om toegelaten te worden tot de eerste selectiestap:

voor deskundige IT support: je hebt minimum 3 jaar niveauanciënniteit in niveau C of 4 jaar gecumuleerde graadanciënniteit in rang Dx en/of Cv en/of Cx.

voor project manager IT: je hebt minimum 3 jaar niveauanciënniteit in niveau B of 4 jaar gecumuleerde graadanciënniteit in rang Cx en/of Bv en/of Bx.



Functiebeschrijving deskundige IT support

Doel?	Bijdragen tot een correcte en klantgerichte dienstverlening door de IT-dienst van de zone, in haar volledig takenpakket.
Beschrijving	<p>De deskundige IT support is samen met de IT-collega's het aanspreekpunt en de behandelaar voor alle personeelsleden van de zone m.b.t. de diverse thema's die de IT-dienst behartigt.</p> <p>Zowel de kleine deeltaken als de hoofdtaken worden zo zelfstandig mogelijk uitgevoerd. De deskundige IT support neemt dus diverse taken op zich, als lid van een eerder kleine IT-dienst.</p>
Kerntaken en vakgebied	<ul style="list-style-type: none">→ Als deskundige IT support garandeer je een stabiele interne IT omgeving door de eerstelijns hulp mee op te nemen;→ je beantwoordt helpdesk oproepen via onze servicedesk of via telefonische oproepen, indien nodig voer je on-site interventies uit;→ je bent geen doorgeefluik: je tracht een antwoord te bieden op functionele vragen en je lost zoveel mogelijk problemen, snel en efficiënt, op;→ jij bepaalt de prioriteit bij elke oproep: na de support call volg je alles van a tot z verder op;→ Je zal ook worden ingezet om kleine deeltaken van de IT-beheerders over te nemen: pc's klaarmaken voor uitlevering, nieuwe software installeren, pc's updaten, hulp bieden bij projecten en zoveel meer.
Plaats in de organisatie	<p>De functie krijgt leiding van: project manager IT.</p> <p>De functie geeft geen leiding.</p>

Netwerkelementen	Leidinggevende	opdrachten krijgen en uitleg	Persoonlijk contact, informeel
	Collega's van de IT-dienst, intern en extern	Mondeling werkoverleg en afstemming	Persoonlijk contact, informeel
	Externe contacten	Uitwisselen en doorgeven van informatie, actieve dossieropvolging	Mail, brief, telefonisch, formeel
	Personeelsleden van HVZ Oost	Info geven, actieve dossieropvolging, vinger aan de pols houden	Rechtstreeks mondeling contact, telefoon, mail, brief, ... formeel en informeel
Arbeidsomstandigheden Arbeidsvoorwaarden	Graad	Deskundige	
	Niveau	B1-B3	
	Diploma	Bachelordiploma. Met een secundair diploma kom je in aanmerking als je slaagt voor een capaciteitstest.	
	Inwerktijd	6 maanden	
	Specifieke kenmerken	Occasioneel werken onder druk	
Competenties	Loyaliteit	Niveau 2	
	Plichtsgevoel	Niveau 2	
	Integriteit	Niveau 2	
	Persoonsgebonden competenties	Niveau 2	
	Relationele competenties	Niveau 2	

	Taakgerichte competenties	Niveau 2
	Management	Niveau 1
	Kwaliteits -en veiligheidsbewustzijn	Niveau 1
	Vaktechnische competenties	Grondige brede kennis van IT



Functiebeschrijving project manager IT

Doel?	Bijdragen tot een correcte, klantgerichte en goed uitgebouwde dienstverlening door de IT-dienst van de zone, in haar volledig takenpakket.
Beschrijving	<p>De project manager IT werkt het IT-beleid verder uit en organiseert de IT-dienst.</p> <p>Hij/zij is samen met de deskundige IT support het aanspreekpunt en behandelaar voor alle personeelsleden van de zone m.b.t. de diverse thema's die de IT-dienst behartigt. De project manager IT werkt in nauwe samenwerking met de deskundige IT support aan zowel kleine deeltaken als de hoofdtaken, en stuurt de contacten met de externe IT-partners.</p>
Kerntaken en vakgebied	<ul style="list-style-type: none">→ Je ontwikkelt methodes om op een systematische manier de kwaliteit van de dienstverlening en de verwachtingen van klanten op te volgen en te verbeteren. Je detecteert noden in verband met verschillende processen op basis van overleg met gebruikers en procesanalyse. Je vertaalt die noden naar aanpassingen in zowel de IT als in de procedures, en je leidt de daaruit voortvloeiende projecten in goede banen. Voorbeeld: de verdere ontwikkeling van de helpdesk, digitalisatie van het dienstverleningsaanbod, ...→ Je treedt op als projectmanager, -leider, bij IT-projecten en zorgt ervoor dat de beoogde doelen worden gehaald.→ Je bewaakt de budgetten en maakt voorstellen op voor de IT-begroting.→ Je staat in voor een vlotte en heldere communicatie en kunt advies geven over IT-vraagstukken.→ Je geeft leiding aan de deskundige IT support.

Plaats in de organisatie	<p>De functie krijgt leiding van: afdelingshoofd ICT en gebouwen</p> <p>Je geeft leiding aan: deskundige IT support</p>														
Netwerkelementen	<table border="1" data-bbox="594 430 1479 961"> <tr> <td data-bbox="594 430 886 520">Deskundige IT</td> <td data-bbox="893 430 1179 520">Leiding geven</td> <td data-bbox="1185 430 1479 520">Persoonlijk contact, formeel en informeel</td> </tr> <tr> <td data-bbox="594 529 886 619">Leidinggevende</td> <td data-bbox="893 529 1179 619">Werkoverleg en afstemming</td> <td data-bbox="1185 529 1479 619">Persoonlijk contact, formeel en informeel</td> </tr> <tr> <td data-bbox="594 627 886 772">Externe contacten</td> <td data-bbox="893 627 1179 772">Uitwisselen en doorgeven van informatie, actieve dossieropvolging</td> <td data-bbox="1185 627 1479 772">Mail, brief, telefonisch, formeel</td> </tr> <tr> <td data-bbox="594 781 886 961">Personeelsleden van HVZ Oost</td> <td data-bbox="893 781 1179 961">Info geven, actieve dossieropvolging, vinger aan de pols houden</td> <td data-bbox="1185 781 1479 961">Rechtstreeks mondeling contact, telefoon, mail, brief, ... formeel en informeel</td> </tr> </table>			Deskundige IT	Leiding geven	Persoonlijk contact, formeel en informeel	Leidinggevende	Werkoverleg en afstemming	Persoonlijk contact, formeel en informeel	Externe contacten	Uitwisselen en doorgeven van informatie, actieve dossieropvolging	Mail, brief, telefonisch, formeel	Personeelsleden van HVZ Oost	Info geven, actieve dossieropvolging, vinger aan de pols houden	Rechtstreeks mondeling contact, telefoon, mail, brief, ... formeel en informeel
Deskundige IT	Leiding geven	Persoonlijk contact, formeel en informeel													
Leidinggevende	Werkoverleg en afstemming	Persoonlijk contact, formeel en informeel													
Externe contacten	Uitwisselen en doorgeven van informatie, actieve dossieropvolging	Mail, brief, telefonisch, formeel													
Personeelsleden van HVZ Oost	Info geven, actieve dossieropvolging, vinger aan de pols houden	Rechtstreeks mondeling contact, telefoon, mail, brief, ... formeel en informeel													
Arbeidsomstandigheden Arbeidsvoorwaarden	<table border="1" data-bbox="594 1060 1479 1465"> <tr> <td data-bbox="594 1060 1036 1121">Graad</td> <td data-bbox="1042 1060 1479 1121">Diensthoofd</td> </tr> <tr> <td data-bbox="594 1129 1036 1190">Niveau</td> <td data-bbox="1042 1129 1479 1190">A1-A3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="594 1199 1036 1344">Diploma</td> <td data-bbox="1042 1199 1479 1344">Masterdiploma. Met een bachelordiploma kom je in aanmerking als je slaagt voor een capaciteitstest.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="594 1352 1036 1413">Inwerktijd</td> <td data-bbox="1042 1352 1479 1413">6 maanden</td> </tr> <tr> <td data-bbox="594 1421 1036 1465">Specifieke kenmerken</td> <td data-bbox="1042 1421 1479 1465">Occasioneel werken onder druk</td> </tr> </table>			Graad	Diensthoofd	Niveau	A1-A3	Diploma	Masterdiploma. Met een bachelordiploma kom je in aanmerking als je slaagt voor een capaciteitstest.	Inwerktijd	6 maanden	Specifieke kenmerken	Occasioneel werken onder druk		
Graad	Diensthoofd														
Niveau	A1-A3														
Diploma	Masterdiploma. Met een bachelordiploma kom je in aanmerking als je slaagt voor een capaciteitstest.														
Inwerktijd	6 maanden														
Specifieke kenmerken	Occasioneel werken onder druk														
Competenties	<table border="1" data-bbox="594 1749 1479 1871"> <tr> <td data-bbox="594 1749 1036 1810">Loyaliteit</td> <td data-bbox="1042 1749 1479 1810">Niveau 3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="594 1818 1036 1879">Plichtsgevoel</td> <td data-bbox="1042 1818 1479 1879">Niveau 3</td> </tr> </table>			Loyaliteit	Niveau 3	Plichtsgevoel	Niveau 3								
Loyaliteit	Niveau 3														
Plichtsgevoel	Niveau 3														

	Integriteit	Niveau 3
	Persoonsgebonden competenties	Niveau 2
	Relationele competenties	Niveau 2
	Taakgerichte competenties	Niveau 3
	Management	Niveau 3
	Kwaliteits -en veiligheidsbewustzijn	Niveau 3
	Instructies geven en didactiek	Niveau 2
	Vaktechnische competenties	Gevorderde brede kennis van IT en project management